

Artikel 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: VM Corporation B.V., gevestigd te Waalwijk, ook aangeduid als 'wij' of 'ons'

Opdrachtgever: de partij die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, ook aangeduid als 'u',

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk

Opdracht / overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Partijen, waarbij wij ons naar u verbinden om werkzaamheden te verrichten, waaronder mede begrepen iedere deelopdracht en vervolgoopdracht.

2. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende vervolgoopdrachten tussen u en ons. Opdrachten aanvaarden wij alleen indien onze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Afwijking hiervan is slechts geldig als dit schriftelijk is overeengekomen. Onze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op Opdrachten, voor de uitvoering waarvan wij derden betrekken.

Artikel 2 Offertes, aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld. Bij een kennelijke vergissing of verschrijving kunnen wij niet aan onze offerte of aanbieding worden gehouden. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, eventuele te maken kosten zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2. Wijkt de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) af van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan zijn wij daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet op basis van deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij wij anders aangeven.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4. De Overeenkomst komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:

- als wij u een opdrachtbevestiging sturen, zodra wij de door u voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging hebben terug ontvangen of
 - als wij u geen opdrachtbevestiging hebben gestuurd, zodra u ons aanbod mondeling of schriftelijk, ongewijzigd heeft aanvaard
 - als de door u verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van ons, wanneer wij met de uitvoering van die opdracht zijn gestart.
- Het staat ons vrij om te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze en/of een ander tijdstip is tot stand gekomen.

Artikel 3 Informatie, faciliteiten

1. U zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan ons worden verstrekt. In dit verband hebben wij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De uitvoeringstermijn begint niet eerder dan nadat u de gegevens aan ons ter beschikking heeft gesteld. U staat in voor de juistheid van de informatie, ook als die informatie van derden is verkregen.

2. Wij bepalen – zonedig in overleg met u en rekening houdend met uw redelijke wensen - met welke middelen de Opdracht wordt uitgevoerd, en hebben het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten. Verrichten wij, of derden die door ons zijn ingeschakeld, in het kader van de Opdracht werkzaamheden op locatie waar u bent gevestigd, of op een door u aangewezen locatie, draagt u kosteloos zorg voor de door ons, of de derde, in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht, uitvoeringstermijnen

Opdrachten voeren wij naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uit. Alle overeengekomen of opgegeven termijnen zijn richttermijnen, en geen ' fatale termijn', tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of uit de aard of strekking van de Overeenkomst anders voortvloeit. Bij overschrijding van een termijn dient u ons dus schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij u ons een redelijke termijn biedt om de Opdracht alsnog uit te voeren. Wij mogen de Opdracht in verschillende fasen uitvoeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren.

Artikel 5 Honorarium

1. Partijen kunnen een vast honorarium overeenkomen. Wordt geen vast honorarium overeengekomen, dan geldt tussen Partijen dat ons honorarium wordt vastgesteld op grond van de bestede tijd. Wij berekenen het honorarium volgens de door ons aan u opgegeven tarieven, zoals die gelden in de periode tijdens welke de Opdracht wordt uitgevoerd, behoudens eventuele aanpassingen zoals bedoeld in dit artikel. Verschuldigde omzetbelasting wordt separaat op de factuur vermeld. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van een Opdracht gemaakte (reis- en verblijf- of andere) kosten, alsmede kosten van door ons ingeschakelde derden, niet in het honorarium begrepen. Deze kosten brengen wij u afzonderlijk in rekening. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de Opdracht is uitgevoerd, en kunnen wij u periodiek in rekening brengen, indien van toepassing vermeerderd met kosten en declaraties van ingeschakelde derden.

2. Wijziging van lonen en/of kosten na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voor de voltooiing van de Opdracht, kunnen leiden tot een aanpassing van ons honorarium of ons tarief. Verhoging van het honorarium is mogelijk, wanneer tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel de verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de Overeenkomst zodanig lager is ingeschat, en dit feit niet aan ons toerekenbaar is, dat u in redelijkheid niet van ons kunt verwachten dat wij Opdracht verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Artikel 6 Betaling en zekerheid, incassokosten, reclames, vervaltermijn

1. Betaling dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Nederlandse valuta door storting of overschrijving naar een door ons aan te wijzen bankrekening. Betalingen mogen wij allereerst in mindering brengen van eventuele gemaakte kosten en vervallen rente, en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente, ook al heeft u een andersluidende instructie gegeven.

2. Wij zijn steeds gerechtigd om een redelijke voorschotbetaling van u te verlangen. Verder zijn wij steeds bevoegd om (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van uw betalingsverplichtingen te verlangen, indien uw financiële positie of betalingsgedrag daartoe in redelijkheid aanleiding geeft. In voorkomend geval dient u op eerste verzoek aan dit verlangen te voldoen. Bij nalaten zijn wij bevoegd, onverminderd onze overige rechten, om de (verdere) uitvoering van de Opdracht op te schorten dan wel om de Overeenkomst te ontbinden, en is al hetgeen wij alsdan van u te vorderen hebben, met onmiddellijke ingang opeisbaar. Wij zijn bevoegd om voor u vervaardigde of bewerkte stukken terug te houden totdat alle in verband met de Overeenkomst aan ons verschuldigde bedragen zijn voldaan, behalve indien en voor zover uw redelijk belang zich daartegen verzet.

3. Heeft u een factuur niet tijdig betaald, dan bent u van rechtswege in verzuim. In dat geval mogen wij u, zonder nadere ingebrekestelling en met behoud van onze overige rechten, rente in rekening brengen van 1% per maand, tenzij de toepasselijke wettelijke rente hoger is, in welk geval wij u deze wettelijke rente in rekening mogen brengen. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent

- tot het moment dat u het volledig verschuldigde bedrag heeft voldaan. Alle eventueel gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten die wij in verband met de niet- of niet-tijdige nakoming van uw verplichtingen in redelijkheid maken, komen voor uw rekening.
4. Een reclame met betrekking tot een Opdracht kan binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur worden ingediend. Het indienen van een reclame schort uw betalingsverplichtingen niet op. Bij een reclame buiten deze termijn vervallen uw rechten en aanspraken. Is uw reclame naar ons oordeel terecht, dan mogen wij naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aanpassen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening verbeteren of opnieuw verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds ontvangen honorarium aan u restitueren zonder verdere uitvoering aan de Opdracht te geven. Onverminderd uw recht op reclame dient u, indien u van oordeel bent of blijft dat wij de Opdracht niet naar behoren of met de vereiste zorg hebben uitgevoerd, dit schriftelijk kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving in rechte geldend te maken. Laat u dit achterwege, dan vervallen alle rechten en verweren jegens ons en jegens de door ons ingeschakelde derden door het enkele verstrijken van deze termijn.

Artikel 7 Annulering, opschorting, ontbinding

1. Tot 4 weken voor aanvang van de Opdracht kunt u deze kosteloos annuleren. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de training mogen wij u 50 % van het overeengekomen honorarium in rekening brengen, daarna het volledige overeengekomen honorarium. Bij annulering treden Partijen in overleg voor de uitvoering van de Opdracht op een andere datum.
2. Wij mogen de Overeenkomst ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd. Bij ontbinding van de Overeenkomst zijn al onze vorderingen op u onmiddellijk opeisbaar. Schorten wij de nakoming van de verplichtingen op, dan behouden wij onze aanspraken uit de wet en overeenkomst. Gaan wij tot opschorting of ontbinding over, dan zijn wij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Is de ontbinding aan u toerekenbaar, dan zijn wij gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van u, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor u niet langer vrijelijk over uw vermogen kunt beschikken, mogen wij de Overeenkomst met directe ingang opzeggen dan wel de Opdracht annuleren, zonder enige verplichting van onze kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Onze vorderingen op u zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

artikel 8 Overmacht

1. Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting naar u, als wij daartoe worden gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt. Onder overmacht vallen onder meer alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn om onze verplichtingen jegens u na te komen. Wij hebben ook het recht om ons op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.
2. Wij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Zijn wij tijdens een periode van overmacht onze verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk nagekomen, en komt aan deze gedeeltelijk nagekomen prestatie zelfstandige waarde toe, dan mogen wij u dit gedeelte separaat in rekening brengen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid, vrijwaring

Wij sluiten aansprakelijkheid uit voor schade door tekortkomingen van ons en van derden die wij hebben ingeschakeld, behalve als u schade heeft geleden door opzet of grove schuld van ons. Onze eventuele verplichting tot schadevergoeding is beperkt tot maximaal het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico, dan wel, indien hiervan geen sprake is, tot maximaal het honorarium dat wij de laatste 12 maanden aan u in rekening hebben gebracht. Zonodig kunnen ook derden rechtstreeks naar u een beroep doen op het hiervoor bepaalde.

Artikel 10 Intellectuele eigendom / informatie

De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten die wij in het kader van een Opdracht voor u gebruiken, waaronder bijvoorbeeld analyses, modellen, overzichten, (opleidings-)technieken, programmatuur, of die het resultaat zijn van de door ons krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden, zoals rapportages, plannen en adviezen, berusten uitsluitend bij ons voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mag u de in het vorige lid bedoelde producten niet openbaar maken of vermenigvuldigen, tenzij u hiertoe verplicht zou zijn krachtens enige wettelijke bepaling. Wij hebben het recht om de door de uitvoering van een Overeenkomst aan onze zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen informatie over uw organisatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden beschouwd, dan wel over individuele personen, ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en fabrieken voor Midden-Brabant. Op verzoek zenden wij u deze kosteloos toe. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst.
2. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden vanaf 30 dagen na schriftelijke kennisgeving hiervan, tenzij u binnen die termijn schriftelijk aan ons te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken. Brengt de wijziging een wezenlijke verzwaring van uw verplichtingen mee dan kunt u de Overeenkomst - schriftelijk - opzeggen tegen het moment waarop de wijziging van kracht zou worden. Zegt u alsdan niet op, dan blijven de ongewijzigde voorwaarden van kracht tot de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd. Echter als de Overeenkomst na 6 maanden vanaf het einde van de hiervoor bedoelde termijn van 30 dagen voortduurt, gelden vanaf dat moment de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

Op iedere Opdracht is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden - na redelijke pogingen tot minnelijke oplossing daarvan - uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen wij (statutair) gevestigd zijn, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.